

מבוטח יקר,

שלום רב,

הודעה על אופן מימוש הכיסוי לרכישת מדרסים

כמבוטח במסגרת פוליסת ביטוח הבריאות לעמיתי וגמלאי חבר ובני משפחותיהם, נבקש לעדכן, על אופן מימוש הכיסוי לרכישת מדרסים:

החל מיום 1.7.2018, תביעות לקבלת השתתפות המבטח בגין רכישת מדרסים במסגרת הפוליסה שברשותך, יתאפשרו בשני המסלולים הבאים בלבד:

1. **ספק הסדר** : באמצעות ספק הסדר של חברת הפניקס – פיט סטפ פרו ספורט.
עם היוודע לך על הצורך במדרסים עלייך לפנות ישירות לאחד מהסניפים של הספק (מצורף פירוט סניפים למכתב זה) ולפעול כלהלן:

א. למלא אצל הספק טופס תביעה אמבולטורית.

ב. להמציא לספק את המסמכים הבאים:
הפניה מרופא מומחה באורתופדיה הכוללת אבחנה רפואית מפורטת לרכישת מדרסים ומסמכים רפואיים נלווים הקיימים ברשותך (ככל שקיימים) הקשורים לצורך במדרסים.

ג. הספק ישלח את המסמכים להפניקס לאישור הזכאות.
במידה ונמצאת זכאי על ידי הפניקס, תימסר על כך הודעה לספק, אשר יצור עמך קשר להמשך תהליך רכישת המדרסים ישירות מולו. אם לא נמצאת זכאי על ידי הפניקס תקבל על כך הודעה מהפניקס.

ד. לתשומת לבך, ככל ונמצאת זכאי על ידי הפניקס לרכישת מדרסים, תגמולי הביטוח עבור מדרסים על פי תנאי הפוליסה שברשותך, הנם בסך 400 ₪ והזכאות היא אחת לשנתיים. מעבר לסכום הנ"ל, ככל ועלות המדרסים תהיה גבוהה יותר, התשלום יתבצע ישירות מול ספק ההסדר, במעמד הרכישה אצל הספק. למען הסר ספק לא יינתן החזר עבור ההשתתפות העצמית שתשולם על ידך.

2. **ספק הסדר של קופת חולים**:

במידה ורכשת מדרסים באמצעות קופת חולים ושילמת השתתפות עצמית לספק הסדר של קופת החולים, ניתן להגיש תביעה לפניקס, באמצעות טופס תביעה אמבולטורית, לקבלת החזר בגין השתתפות העצמית ששולמה על ידך כאמור, בצירוף המסמכים הנדרשים כמפורט בטופס התביעה.

בברכת בריאות טובה,

הפניקס חברה לביטוח

השימוש בלשון זכר הינו מטעמי נוחות בלבד, יש לקרוא את האמור בלשון זכר לפי העניין, כאילו נאמר גם בלשון נקבה.

הפניקס חברה לביטוח בע"מ / הפניקס פנסיה בע"מ



פניות למוקד השירות: **בצ'אט אונליין ומידע אישי באתר:** www.fnx.co.il | **בהודעת SMS** 055-7003455 | **בדוא"ל למשלוח מסמכים:** infom@fnx.co.il | **בטלפון:** *3455 / 03-7332222 | **בדוא"ל למשלוח מסמכים:** infom@fnx.co.il | **פקס בנושא פנסיה:** 03-7337986 | **דוא"ל למשלוח מסמכים בנושא פנסיה:** F1@fnx.co.il

מרכז קשרי לקוחות וקבלת קהל: רחבעם זאבי 2 גבעת שמואל | **משרד ראשי:** דרך השלום 53, גבעתיים 5345433

רשימת סניפים

מרכזיה – נתב שיחות: 1700-700-201
טלפון ישיר מנהלת כוח אדם וקשרי לקוחות – גב' ולריה נוסירב מנשרוב 03-5579801

כתובת	טלפון	מנהל סניף	סניף
סניפים באזור חיג 02			
אגריפס 21	02-6519898	דליה הראל	1 ירושלים
קניון לב הפסגה	1700700201	ולריה נוסירב	2 פסגת זאב
נחל אשכול 412/12	052-8211207	אסתי פיסחוב	3 קרית ארבע
הגיא 139 (בתיאום מראש)	1700700201	ולריה נוסירב	4 הר אדר
סניפים באזור חיג 03			
קניון סביונים, משה דיין 3	03-5479050	ורה אודינצוב	5 יהוד
יוחנן בן זכאי 9 ב'	03-6321999 , 050-8811764	זיו פת	6 אלעד
חיים בר לב 10	054-8088081	עוז דניאל	7 אור יהודה
בן גוריון 22	054-5552100	עופר נחום	8 גבעת שמואל
חפץ חיים 1	03-7166855 , 050-7409780	שימי סטקלר	9 פתח תקוה
הרצל 100	052-5954895	אביב סעד	10 רמלה
שד' יעקוב 50	03-6248946	איה לזריאן	11 ראשל"צ מזרח
ביאליק 10	03-6007675	ילנה גורורקשייבה	12 ראשל"צ מרכז
סוקולוב 27	03-6540202	לאורה גרליאני	13 חולון
בלפור 104	052-8109652	יוסי יקותיאל	14 בת ים
שיטרת 6	03-6882112	כריסטינה גורדון	15 תל אביב
ביאליק 14	050-6473928	חן בסון	16 רמת גן
מרכז הצומת קומה 4	03-5539888	מוחמד גרה	17 בי"ח תל השומר
סניפים באזור חיג 04			
הרב עובדיה יוסף 7	054-7186671	מוחמד גרה	18 חדרה
ירושלים 96	04-6532858	דודו מרקו	19 צפת
קניון ONE	054-2886626	מוחמד חליפה	20 נצרת
מאפו 2	04-6080123	שלומי גאבל	21 חיפה
יששכר 2	04-6566650	שלומי גאבל	22 קרית מוצקין
משגב, עצמון, האנפה 107	052-3988025	יסמין טלמון	23 משגב
ארלזורוב 26	04-8556644	שגיב שרונ	24 עפולה
מרכז מסחרי חדש- יקנעם עילית	04-9553122 , 050-8005364	פהמי אלמאז	25 יקנעם
קניון ארנה, בן צבי 1	04-9843350 , 052-3233591	יחיאל אפק	26 נהריה
קניון הרקפות	054-7445410	סאהר סעידה	27 מעלות
סח'נין	050-2090111	פאדי אבו סאלח	28 סח'נין
קניון עזריאלי עכו	050-6095386	יוסף יוסף	29 עכו
סניפים באזור חיג 08			
ירושלים 25	08-9953500	יאיר קראדי	30 נתיבות
קניון קריית הממשלה	08-6343433	אבי קראדי	31 באר שבע
ויצמן 17	052-7504896	מוטי חכמון	32 גדרה
ברקת 39 ב'	052-7504896	מוטי חכמון	33 גדרה
יעקב 10	08-9158833	לודה ליסקניץ	34 רחובות
סניפים באזור חיג 09			
שדרות בנימין 23	09-7608353 , 054-6695660	שי זרצקי	35 נתניה
רוטשילד 52	09-8829629 , 050-7409780	שימי סטקלר	36 כפר סבא